



Curriculum vitae

Naam: Wendy de Klerk Jankovic
Adres: Kretalaan 88
Postcode en woonplaats: 3059 XL Rotterdam
Geboortedatum: 20-05-1978
Mailadres: welkom@joyncommunicatie.nl
Telefoonnummer: 06 – 823 221 22



nl.linkedin.com/in/wendydeklerek



STIJL

Energiek, toegankelijk, gedreven en resultaatgericht zijn eigenschappen die mij typeren. Vanaf 2002 heb ik diverse communicatiefuncties vervuld en zo ruime ervaring opgedaan met project-, omgevings- en beleidscommunicatie en met management en coaching. Ik zoek verbinding; tussen mensen, tussen inhoud en communicatie en tussen strategie en praktische oplossingen. Maar altijd met inzicht in en respect voor (politieke) belangen en drijfveren. Mezelf blijven ontwikkelen staat hoog in het vaandel. Opdrachtgevers omschrijven mij als initiatiefrijk, accuraat en prettig in de omgang. Naast werk haal ik veel plezier uit tennis, koken, reizen en bordspellen spelen.

WERKERVARING

Freelance communicatieadviseur via Joyn Communicatie

Apr 2016 – heden

Als freelance communicatieadviseur uitvoeren van communicatieopdrachten. Opdrachten:

- **Rijkswaterstaat:** senior communicatieadviseur A16 Rotterdam, bouwproject in realisatiefase. Omgevings- en projectcommunicatie: strategische advisering, opstellen communicatiestrategie laatste fase uitvoering, aansturing full service bureau voor middelenproductie, afstemming met aannemer over bouw- en publiekscommunicatie, afstemming met communicatieregisseur van Communicatie & Strategie regionale dienst, afstemmen met communicatieadviseurs regionale bestuurlijke partijen in communicatiewerkgroep, organiseren van evenementen zoals Dag van de Bouw, werkbezoeken van minister en Koning en de officiële opening van de A16 Rotterdam.
- **Rijkswaterstaat:** senior communicatieadviseur versterking brug A7 Purmerend. In zeer korte tijd optuigen van project- en hindercommunicatie i.s.m. de omgevingsmanager, omgevingsadviseur, communicatieregisseur van Communicatie & Strategie regionale dienst en verkeerskundigen van Arcadis. Tevens coach van de vanuit bureau DDK betrokken medior adviseur.
- **Communicatiecombinatie Public Cinema/DDK:** tenderschrijver. Meedraaien in het tenderteam dat was geformeerd voor de aanbesteding van Rijkswaterstaat voor communicatieadvies en -middelen. Tevens meeschrijven aan de aanbidding. Het bureau heeft de aanbesteding gewonnen en had de kwalitatief beste inschrijving.
- **Rijkswaterstaat:** senior communicatieadviseur Incidentmanagement. Formuleren communicatiestrategie voor interne communicatie (weginspecteurs, wegverkeersleiders en hun teamleiders) en externe communicatie (met ketenpartners in het incidentmanagement zoals hulpdiensten en weggebruikers). Adviseren van programmamanager Incidentmanagement o.g.v. procesmanagement en governance. Coördineren van uitvoering van communicatie, eerst middels



inkoop en vervolgens middels aansturing full service bureau. Organiseren grootschalig event voor de hele IM-keten.

- **Rijkswaterstaat:** woordvoerder/communicatieadviseur Verkeer- en Watermanagement. Adviseren o.g.v. externe, crisis- en stakeholdercommunicatie en proactief woordvoering doen over de verschillende aspecten van verkeer- en watermanagement. Meedraaien met intern communicatieteam COVID-19 en met perspietdiensten, afstemming met RWS Bestuursstaf en de directie Communicatie van het ministerie van IenW, artikelen schrijven en publiceren (o.a. over ontwikkelingen in het Incidentmanagement).
- **De Groene Boog:** senior communicatieadviseur A16 Rotterdam. Bouwcombinatie De Groene Boog legt een nieuwe snelweg aan tussen de A13 en de A16/A20 bij het Terbregseplein. I.s.m. de communicatieadviseur bij Rijkswaterstaat ontwikkelen van een gezamenlijke huisstijl en communicatie-aanpak, waarbij bouwcommunicatie, publiekscommunicatie en een positieve beleving bij de nieuwe snelweg in strategische samenhang worden georganiseerd en uitgevoerd. Coachen van collega communicatieadviseur, adviseren omgevingsadviseurs over vorm, timing en boodschap bij hun contacten met de complexe omgeving. Afstemming met communicatieadviseurs van bestuurlijke stakeholders.
- **Middin:** senior communicatieadviseur. Middin is een grote zorginstelling. Actief op de afdeling Klant, Marketing en Communicatie: adviseren Raad van Bestuur en regiodirecteuren binnen de specialisaties Jeugdzorg en Ouderenzorg, contactpersoon voor (communicatieadviseurs van) ketenpartners binnen deze specialisaties zoals gemeenten, vertalen marktgegevens naar communicatieplannen voor projecten, schrijven woordvoeringslijnen, coachen collega's, organiseren evenementen, aansturing full service bureaus voor middelenproductie. Tevens adviseren afdelingshoofd over verdere professionalisering en opbouw van de afdeling.
- **Rosa Spier Huis:** communicatieadviseur bij een leefgemeenschap voor (oudere) kunstenaars (zie uitzending Beau Five Days Inside van 2 april jl.). Communicatie in volle breedte: strategische advisering over werving van nieuwe bewoners en de bijdrage van (online) communicatie aan fondsenwerving. Omgevingscommunicatie rond de bouw van het nieuwe Rosa Spier Huis. Aansturen van derden voor de productie van middelen en organiseren van evenementen zoals het slaan van de eerste paal voor en opening van het nieuwe Rosa Spier Huis.
- **Rijkswaterstaat:** senior communicatieadviseur Lekkanaal/3e kolk Beatrixsluis, bouwproject in realisatiefase. Omgevings- en projectcommunicatie: strategische advisering, aansturing full service bureau voor middelenproductie, afstemming met aannemer over bouw- en publiekscommunicatie, afstemming met communicatieregisseur van Communicatie & Strategie regionale dienst, organiseren van evenementen zoals officiële opening van de 3e kolk door Prinses Beatrix en Open Monumentendag.
- **Future Communication:** schrijver tender provincie Noord-Holland. Samen met tenderteam schrijven aan (succesvolle) tender, meer in het bijzonder uitwerken van de voorgeschreven casus.
- **Rijkswaterstaat:** senior communicatieadviseur Zeesluis IJmuiden, bouwproject in realisatiefase. Omgevings- en projectcommunicatie in volle breedte: strategische advisering, afstemming met projectpartners zoals provincie Noord-Holland, gemeente Amsterdam en Havenbedrijf Amsterdam, aansturing van full service bureau voor middelenproductie, afstemming met aannemer over bouw- en publiekscommunicatie.
- **Rijkswaterstaat:** senior communicatieadviseur Renovatie Stuwensemble Nederrijn en Lek, renovatieproject in realisatiefase. Omgevings- en projectcommunicatie in volle breedte: actueel houden communicatiestrategie, coördineren van de uitvoering d.m.v. aansturing junior consultant en full service bureau voor middelenproductie, afstemming met aannemer over bouw- en publiekscommunicatie.



- **Gemeente Den Haag i.s.m. Arcadis:** mobiliteitsplan renovatie Koningstunnel. Maken van omgevingsanalyse volgens Factor C methode en opstellen handreikingen voor communicatie als onderdeel van het mobiliteitsplan. Beide als input voor aanbestedingsdocumenten.
- **Gemeente Hilversum:** projectleider communicatie tijdelijke woonvoorziening daklozen. Verantwoordelijk voor communicatie in volle breedte. Van adviseren projectleider en – i.s.m. adviseur van de wethouder – van de wethouder tot en met coördinatie van de uitvoering.

Managing consultant, Conclusion Communication, Nieuwegein

Jan 2015 – apr 2016

Leidinggeven aan team van 13 professionals (consultants, redacteurs), meeschrijven aan tenders en als consultant actief bij opdrachtgevers. Opdrachten als consultant:

- **Provincie Noord-Brabant:** programma Bereikbaarheid Zuid-Nederland, samenwerkingsverband van provincie, gemeenten en automotive industrie. Formuleren en afstemmen met partners en relevante interne en externe stakeholders van een programma-communicatiestrategie. Dit door o.a. Factor C sessies te organiseren samen met beleidsadviseurs en communicatieadviseurs ter verbetering van de strategie en versterking van draagvlak.
- **Rijkswaterstaat:** mobiliteitsplan bedrijvenaankpak A12 Veenendaal-Ede-Grijsoord. Ontwikkelen en uitrollen plan van aanpak om – via werkgevers – forenzen te bewegen tot ander reisgedrag tijdens grootschalige werkzaamheden. Tevens aansturing middenproductie.
- **Rijkswaterstaat:** senior communicatieadviseur Lekkanaal/3e kolk Beatrixsluis. Projectcommunicatie in volle breedte: opzetten communicatiestrategie realisatiefase, coördineren van de uitvoering d.m.v. aansturing junior consultant en full service bureau voor middenproductie, budgetverantwoordelijk.
- **Rijkswaterstaat:** senior communicatieadviseur Zeesluis IJmuiden. Projectcommunicatie: opzetten communicatiestrategie realisatiefase die recht doet aan belang en betrokkenheid van alle projectpartners, grondlegger concept van het 'Communicatiehuis' als basis voor die communicatiestrategie, voorzitten werkgroep Communicatie van alle partners, aansturing full service bureau voor middenproductie.

Senior consultant, Conclusion Communication, Nieuwegein

Sept 2013 – jan 2015

Uitvoeren van opdrachten voor diverse opdrachtgevers, coach voor collega's. Opdrachten:

- **Provincie Noord-Holland:** herstructurering Windenergie op Land en netuitbreiding Kop van Noord-Holland. Opstellen en afstemmen met interne en externe stakeholders van een communicatiestrategie.
- **Provincie Zuid-Holland:** oeververvangingsplan in Waddinxveen en Boskoop. Opstellen en afstemmen met relevante interne en externe stakeholders van een communicatiestrategie.
- **Rijkswaterstaat:** Lekkanaal/3e kolk Beatrixsluis. Projectcommunicatie van strategische advisering tot en met (aansturing van) uitvoering tijdens planvormingsfase (Tracéwetprocedure).
- **Rijkswaterstaat:** Zeesluis IJmuiden. Projectcommunicatie van strategische advisering tot en met (aansturing van) uitvoering tijdens planvormingsfase (Provinciaal Inpassingsplan), meeschrijven aan managementspecificaties communicatie voor DBFM-contract.
- **Rijkswaterstaat:** SaW@. Opstellen en afstemmen met relevante interne en externe stakeholders van een communicatiestrategie voor de invoering van een IT-systeem voor vergunningverlening en handhaving.

Interim professional Marketing & Communicatie, Yacht, Den Haag

Feb 2012 – sept 2013

Uitvoeren van communicatieopdrachten voor diverse projecten van **Rijkswaterstaat**. Werkzaamheden besloegen het volledige communicatietraject, van opzetten van communicatieplannen tot en met uitvoering.



Projecten:

- A12 Utrecht Lunetten – Veenendaal, project in uitvoering. Tevens winnaar van Bouwpluim voor excellent omgevings- en communicatiemanagement.
- A12 Veenendaal-Ede – Grijsoord, DBFM-project tijdens contractvoorbereiding.
- Communicatieregisseur en persvoorlichter Communicatie & Strategie Midden-Nederland.
- Bezuinigingsprogramma Versoberingen en Efficiency.

Adviseur Marketing & Communicatie, Aafje (zorginstelling), Rotterdam Apr 2011 – feb 2012

Werkzaamheden: adviseren Raad van Bestuur en Buurtmanagers over communicatie, PR- en marktkansen, vertalen marktgegevens en corporate communicatiestrategie naar buurtgerichte marketingcommunicatieplannen, schrijven woordvoeringslijnen, coachen communicatiemedewerkers, organiseren evenementen (eerste paal en opening nieuwbouw), opstellen corporate sponsoring beleid, aansturing full service bureaus voor middelenproductie.

Adviseur, adviesbureau Awareness, Den Haag

Aug 2007 – apr 2011

Uitvoeren van communicatieopdrachten voor diverse opdrachtgevers. Opdrachten:

- **Ministerie van Infrastructuur en Milieu:** project Anders Betalen voor Mobiliteit (rekeningrijden), projectteam dat de invoering van een vorm van rekeningrijden onderzoekt.
- **Ministerie van Buitenlandse Zaken:** opstellen en afstemmen met interne en externe stakeholders van communicatiestrategie rond de legalisatie van buitenlandse brondocumenten.
- **Gemeente Den Haag:** ontwikkelen participatietraject herontwikkeling Binckhorst.
- **Gemeente Schiedam:** ontwikkelen participatietraject binnenstadsplan.
- **Stadsgewest Haaglanden:** programmacommunicatie Waterkader Haaglanden.
- **Provincie Zuid-Holland:** marketing van openbaar vervoer.

Communicatieregisseur/persvoorlichter, Rijkswaterstaat, Rotterdam Aug 2006 – aug 2007

Werkzaamheden: adviseren Directieteam en lijnmanagement over communicatie, aansturen inzet communicatieadviseurs uit landelijke pool, aansturen werkzaamheden van full service bureaus, schrijven speeches voor Hoofdingenieur-Directeur, beheren intranet, persvoorlichting en woordvoering in piketdienst, afstemming met landelijke stafafdeling Communicatie.

Interim professional Marketing & Communicatie, Yacht, Den Haag Jun 2005 – aug 2006

Uitvoeren van communicatieopdrachten voor diverse opdrachtgevers. Opdrachten:

- **Ministerie van Defensie:** interne communicatie over de implementatie van de Wet bescherming persoonsgegevens.
- **Rijkswaterstaat:** projectcommunicatie over de derde verruiming van de Westerschelde i.s.m. Vlaanderen.

Communicatiemedewerker, ministerie van V&W, Den Haag

Jul 2002 – jun 2005

Als communicatiemedewerker betrokken bij interdepartementaal Project Mainportontwikkeling Rotterdam, het project dat zich bezig hield met het ontwikkelen van onder andere een tweede Maasvlakte. Werkzaamheden op tactisch-operationeel niveau.

Projectsecretaris/communicatiemedewerker, Koninklijke Landmacht, Den Haag Feb 2002 – jul 2002

Werkzaam voor project dat zich bezig hield met verkennen van mogelijkheden tot privatisering van het onderhoudsbedrijf van de Koninklijke Landmacht. Werkzaamheden op tactisch-operationeel niveau.



Diverse secretariële en administratieve banen

Mei 2001 – feb 2002

- Administratief medewerker bij NBBS Reizen.
 - Junior Account Executive bij Nijgh Interpartners.
 - Secretaresse bij de Koninklijke Landmacht.
-

OPLEIDINGEN EN CURSUSSEN

2023	Interbestuurlijke basistraining Omgevingswet, PZH Akademie
2021	Communicatie en gedragsverandering, Centrum voor Communicatie en Journalistiek
2019	Masterclass vloggen, Inhouse Filming
2018	VCA-VOL, certificaat behaald
2017-2018	Online Communicatie, SRM, diploma behaald
2017	NEN3140 VOP (Voldoende Onderricht Persoon), diploma behaald
2015	Management Development Programme, Conclusion Talent Development, diploma behaald
2010	Persoonlijke effectiviteit 'Columbus', Move a Mountain
2008-2009	Premaster Bestuurskunde, Vrije Universiteit Amsterdam, diploma behaald
2007	Gevorderde leergang Politiek-bestuurlijke sensitiviteit, Politea
2005	Prince2 Foundation, Yacht Academy, diploma behaald
2003	Oriëntatiemodule Politiek-bestuurlijke sensitiviteit, Politea
2002-2003	Beroepsopleiding Communicatiemedewerker (B), SRM, diploma behaald
1996-2000	Hogere Europese Beroepsopleiding afstudeervariant
1990-1996	Communicatiemanagement, Haagse Hogeschool, diploma behaald VWO, Hofstad Lyceum, diploma behaald

TALENKENNIS

- Nederlands, uitstekend in woord en geschrift.
 - Engels, uitstekend in woord en geschrift.
-

ICT

- Diverse CMS-en (Tridion, Joomla, Drupal, METT)
- Google Analytics
- Google Adwords
- MS Office
- Relatics
- Diverse document management systemen zoals Connect en eDocs/Hummingbird.